



PONTOGLIO 1883

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO CLIENTI REV 08/2024

Pontoglio spa considera prioritaria la sua privacy e la tutela della riservatezza e sicurezza dei suoi dati personali. Per questo motivo si impegna a si adopera per trattare i dati con correttezza, liceità, e trasparenza, tutelando sempre la riservatezza ed i diritti in conformità al Codice Privacy D.lgs. n. 196/2003 coordinato ed aggiornato con le modifiche apportate dal D.Lgs. n. 24/2023 e il Regolamento UE 2016/679

Questa è la nostra Policy relativa al trattamento dei dati personali che raccogliamo, a prescindere dal canale o dal mezzo (online o di persona) ,quando abbiamo un contatto commerciale, quando ci chiede informazioni, quando stipuliamo un contratto di vendita, quando visita i nostri siti web ed è stata redatta per fornirle informazioni chiare su chi siamo, per quali finalità possiamo utilizzare i suoi dati personali, per quanto tempo rimangono nei nostri archivi, come vengono trattati, a chi possiamo comunicarli e dove possono essere trasferiti e le forniamo un dettaglio di tutti i suoi diritti

In questa Policy sulla privacy troverà tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei vostri dati personali, a prescindere dal canale o dal mezzo (online o di persona) che utilizza per interagire con noi.

Pontoglio spa in tutti i suoi processi, adotta una politica basata sui principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore, non solo nell'ottica di un mero rispetto delle norme ma con la sentita consapevolezza dell'importanza della protezione dei dati delle persone fisiche soprattutto nell'ambito in cui opera.

Legga con attenzione la presente Informativa: contiene informazioni importanti sul trattamento dei suoi Dati Personali.

Per “**Dati Personali**” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per **trattamento** di si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti

1/4

Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata da Pontoglio spa registrando i dati raccolti direttamente verbalmente , telefonicamente , in forma elettronica , attraverso i format e le sezioni del sito www.Pontoglio.it , al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni, in occasione di fiere, direttamente dagli iscritti al servizio di newsletter, tramite i propri incaricati commerciali , tramite segnalazioni di contatto da parte di procacciatori, agenti e intermediari .

Come trattiamo i suoi dati

Abbiamo individuato e attuato misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a proteggere i dati personali trattati da perdita accidentale, utilizzo, alterazione, distruzione, divulgazione o accesso non autorizzato. I dati personali sono trattati da risorse interne incaricate e istruite in base al principio di necessità, e che operano in qualità di personale autorizzato al loro trattamento. Il trattamento dei suoi dati personali è regolato dalle policy di Pontoglio spa in materia di sicurezza informatica, di protezione dei dati e di altri disciplinari interni e linee guida applicabili al trattamento dei dati personali. Nel trattamento dei dati, tuttavia, esiste un margine di rischio e pertanto Pontoglio spa ha adottato misure per la gestione di emergenze in caso di incidente sulla sicurezza dei dati (Procedure Data Breach e recupero dei dati) mediante un procedura interna

Modalità del trattamento dati

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto di mezzi informatici e cartacei.



PONTOGLIO 1883

Categoria, finalità, base giuridica e termini di conservazione dei vostri dati

I dati saranno trattati nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR e dalla normativa applicabile. Il titolare tratta i dati sia per ottemperare a disposizioni legislative, sia per gestire i rapporti commerciali, sia a seguito del consenso di dati forniti volontariamente

Le basi giuridiche sui cui basiamo il trattamento dei suoi dati secondo il Regolamento UE 2016/679:

Contratto art 6 lett b): il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso

Consenso art 6 lett a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

Legge art 6 lett c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

Legittimo interesse art 6 lett f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Quali sono le tipologie, le finalità, le basi giuridiche che rendono lecito il trattamento e i tempi di conservazione

Categoria Dei Dati	Finalità	Base giuridica	Tempi di conservazione
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail, indirizzi e numeri di telefono	1 Nella fase di raccolta dati per dare esecuzione alle richieste pervenute tramite i moduli di contatto nel nostro sito	Contratto	Periodo di durata della gestione della richiesta
	2 Nelle fase di raccolta dati scelta dall'interessato per consentire l'attività di promozione commerciale e marketing svolte direttamente da Pontoglio spa nel proprio interesse	Consenso	Per i cinque anni successivi alla registrazione del dato tenuto ragionevolmente conto in relazione alla tipologia del prodotto offerto dal titolare del trattamento e non oltre la revoca del consenso dell'interessato
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, indirizzi dati per l'esecuzione di pagamenti	3 Nella fase di raccolta dati per la gestione precontrattuale e contrattuale raccolti direttamente da Pontoglio	Contratto Legge	Periodo di durata del rapporto commerciale, per dieci anni secondo le disposizioni fiscali e civilistiche e comunque per il periodo necessario in caso di gestione di contenziosi
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, indirizzi dati per l'esecuzione di pagamenti	4 Mediante l'utilizzo di applicazione informatica in dotazione agli incaricati alla gestione del contatto commerciale	Contratto	Periodo di durata del rapporto commerciale, e comunque non oltre i tre anni dal termine del rapporto commerciale. I dati degli ordini permangono per un periodo di 12 mesi
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono	5 Marketing e attività promozionali che Pontoglio spa svolge direttamente nel proprio interesse invio di proposte commerciali e informative sui prodotti, successive comunicazioni inerenti manifestazioni, fiere o eventi mediante comunicazioni via mail, telefoniche o servizi di messaggistica	Consenso	Per il periodo di cinque anni dalla raccolta del dato tenuto ragionevolmente conto in relazione alla tipologia del prodotto offerto dal titolare del trattamento. Il dato viene cancellato all'atto del ricevimento della revoca da parte dell'interessato



PONTOGLIO 1883

Nome, cognome, indirizzo mail, contatto telefonico, area geografica di appartenenza,	6 Dare esecuzione alle richieste pervenute tramite i moduli di contatto presenti sul sito, l'apertura del proprio account del servizio Pontoglio&Me o mediante richiesta con altri mezzi informatici o cartacei Per gestire la fase precontrattuale, contrattuale, l'evasione degli ordini, la spedizione della merce, la gestione del pagamento	Contratto Legge	Periodo di durata del rapporto commerciale, per dieci anni secondo le disposizioni fiscali e civilistiche. per il periodo necessario in caso di contenziosi
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, indirizzi dati per l'esecuzione di pagamenti	7 Adempimenti di carattere amministrativa/fiscale/legale	Legge	Per dieci anni secondo le disposizioni fiscali e civilistiche. per il periodo necessario in caso di contenziosi

Per le finalità specificate sopra di cui ai punti 2e 5, i vostri dati saranno trattati SOLO su specifica accettazione del consenso che vi richiediamo di manifestare liberamente di seguito e revocabile in qualsiasi momento :

ACCETTO

NON ACCETTO

DATA	NOME COGNOME	FIRMA

Categorie di destinatari

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, che comportano la comunicazione a enti fiscali (Agenzia delle Entrate) tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate saranno trattati dal personale interno a Pontoglio SPA, incaricato e istruito, oltre che a responsabili esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- società terze fornitrici di servizi correlati al settore IT, provider esterni per supportare la nostra infrastruttura IT;
- piattaforma fatturazione elettronica;
- fornitori di servizi web per la gestione del sito internet
- consulenti partner/fornitori (ad es. nostri consulenti fiscali, nostri consulenti legali, consulenti processi di certificazione)
- agenti di commercio
- spedizionieri, corrieri
- istituti di credito per la gestione della riscossione dei pagamenti
- organismi di vigilanza o revisione;

Tutti i soggetti (persone autorizzate e/o responsabili esterni) sono individuati per iscritto ed a loro sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati e richiesta la garanzia di conformità al trattamento dei dati secondo il Regolamento Europeo. L'elenco è disponibile per la sua consultazione su richiesta.



PONTOGLIO 1883

Trasferimento dati personali presso paesi terzi

Il principio generale della protezione dei dati nei trasferimenti in paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), richiede che il Titolare del trattamento dei tuoi dati si accerti che tali trasferimenti godano di un livello di protezione equivalente a quello garantito all'interno dell'Unione Europea. La normativa vigente prevede la verifica di un livello adeguato di protezione, ovvero che:

- il trasferimento sarà regolato dalle clausole standard in materia di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.
- qualsiasi altra garanzia appropriata applicabile ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento (UE) Generale sulla Protezione dei Dati (2016/679).

Pontoglio spa in linea di principio non condivide i dati personali con soggetti terzi situati in un paese al di fuori dell'Unione Europea, tuttavia utilizza alcune piattaforme (Google, Microsoft, che potrebbero trasferire i dati ai loro cloud al di fuori dello SEE) per tale motivo di invita alla consultazione delle loro Policy)

La politica di Pontoglio SPA predilige la scelta di fornitori di servizi cloud localizzati all'interno dello SEE. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operative alcune agenzie di intermediazione che hanno accesso ai dati possono essere stabiliti all'estero in paesi terzi. Pontoglio spa valuta il livello di protezione offerto dal Paese importatore ed adotta le necessarie cautele, contrattuali e no, per un legittimo trasferimento dei dati e per assicurare un pari livello di protezione dei dati trasferiti all'estero.

I suoi diritti

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, lei può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016). <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

La presente informativa è stata revisionata nel novembre 2024 e potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'interessato da parte del Titolare Pontoglio spa, quest'ultimo provvederà all'aggiornamento tempestivo della presente pubblicandole con la massima tempestività sul proprio sito internet e darà comunicazione attraverso i propri mezzi comunicativi.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è PONTOGLIO SPA

Via Industria 3, 25037 Pontoglio (BS) | tel. +39 030 7479511 | Reg. Imp. BS e C.F. n 02078490485 | P.IVA n. IT 00729460980 |

- E-mail: privacy@pontoglio.it
- PEC: pontogliospa@pec-center.netregister.it
- Telefono: 030 7479511